

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

De Vennootschap Onder Firma Malema Coatings-Vastgoedonderhoud

Statutair gevestigd te Rilland, kvk-nummer 91844924

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven:

- Afnemer is de partij met wie Malema Coatings-Vastgoedonderhoud (ook handelend onder de naam: Malema Coatings) de overeenkomst is aangegaan;

- Malema Coatings-Vastgoedonderhoud (ook handelend onder de naam: Malema Coatings) is de Vennootschap Onder Firma en is gevestigd te Rilland met adresgegevens:

Cromvlietstraat 6, 4411 AE Rilland;

- Derde partijen zijn alle overige partijen niet zijnde afnemer en Malema Coatings-Vastgoedonderhoud;

- Magazijn is het magazijn waar Malema Coatings-Vastgoedonderhoud haar materialen bewaarten opslaat;

- Werkplaats is de plaats waar het betreffende product door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud wordt geleverd en/of gemaakt/aangebracht.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden nadat zij door één der partijen van toepassing zijn verklaard op een aanbieding, levering, offerte en/of overeenkomst tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten en afspraken tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer, ook in het geval voor de uitvoering derde partijen worden betrokken.

3. De onderhavige voorwaarden zijn in beginsel eveneens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten en afspraken tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer.

4. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud zijn bevestigd.

5. De algemene voorwaarden worden op de achterzijde van de opdrachtbevestiging vermeld en / of als separate bijlage bij de opdrachtbevestiging per e-mail aan afnemer toegezonden. Op verzoek van afnemer kunnen de Algemene Voorwaarden nogmaals worden verstrekt of toegezonden worden.

6. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden of inkoop en/of uitvoeringsvoorwaarden van afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud van de hand gewezen.

7. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden in een specifiek geval nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

8. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer zullen in geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 - Aanbieding, prijzen en offertes

1. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud mag te allen tijde uitgaan van de juistheid van de door afnemer verstrekte gegevens en informatie. De aanbiedingen in offertes van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud gelden op grond van de door afnemer verstrekte informatie.

2. Bij het uitbrengen van de offerte en/of een opdrachtbevestiging gaat Malema Coatings-Vastgoedonderhoud ervan uit, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders aangegeven, dat de afnemer materialen, zoals ondervloeren etc., waarop of waaraan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud zijn producten aanbrengt aan de door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud te stellen eisen zoals aangegeven in deze algemene voorwaarden of zoals vermeld in de opdrachtbevestiging voldoen.

3. De overeenkomst tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer komt slechts tot stand indien en voor zover de door afnemer verstrekte gegevens en informatie juist is. Indien de omstandigheden achteraf blijken af te wijken van de door afnemer verstrekte gegevens en informatie zullen Coating Malema Coatings-Vastgoedonderhoud in overleg treden teneinde een nieuwe overeenkomst te sluiten.

4. De door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud verstrekte offertes zijn in beginsel vrijblijvend gedurende een periode van 14 dagen, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

5. Alle aanbiedingen in offertes van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud zijn in beginsel vrijblijvend en gelden tot aan de termijn voor aanvaarding door afnemer die in de offerte wordt vermeld.

6. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud blijft echter gerechtigd om opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van reden te weigeren.

7. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn altijd exclusief btw en andere belastingen of heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend,- en administratie kosten, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

8. Indien de aanvaarding door afnemer afwijkt van het aanbod in de offerte en/of opdrachtbevestiging is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud daaraan niet gebonden.

9. De overeenkomst tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer komt in beginsel niet tot stand in geval de aanvaarding door afnemer afwijkt van het aanbod in de offerte en/of opdrachtbevestiging, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

10. Indien de offerte en/of opdrachtbevestiging bestaat uit een samengestelde prijsopgave van meerdere overeengekomen diensten is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de in de opdracht genoemde diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. In geval afnemer slechts bereid is om een gedeelte van het in de offerte en/of opdrachtbevestiging omschreven werk te aanvaarden, dienen Malema

Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer in overleg te treden om nieuwe prijsafspraken overeen te komen.

11. Prijsaanbiedingen zoals vermeld in offertes en/of opdrachtbevestiging gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst met Malema Coatings-Vastgoedonderhoud komt pas tot stand, nadat Malema Coatings-Vastgoedonderhoud de opdracht heeft aanvaard en schriftelijk heeft bevestigd.
2. Tenzij de afnemer binnen 48 uur na ontvangst der opdrachtbevestiging het tegendeel middels aangetekend schrijven aantoont, wordt de opdrachtbevestiging door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud geacht juist te zijn weergegeven.
3. Bij voldoening van de factuur door afnemer geldt eveneens als aanvaarding van een opdrachtbevestiging, tevens zijn gelijke voorwaarden van toepassing.
4. Eventuele wijzigingen en/of aanvullende overeenkomsten tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer zijn pas bindend, indien deze schriftelijk door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud zijn bevestigd.
5. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in geval afnemer niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen zoals genoemd in deze voorwaarden tot het moment dat afnemer zijn verzuim gezuiverd heeft. Alsdan is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud tevens gerechtigd (aanvullende) zekerheden te doen stellen alvorens verdere uitvoering aan de overeenkomst(en) te geven. Een en ander onverlet onze rechten op vergoeding van kosten, schade en interesten.
6. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud is gerechtigd voor de uitvoering van opdrachten en overeenkomsten derden in te schakelen.

Artikel 5 - Productinformatie

1. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud zal zich te allen tijde inzetten om zo veel mogelijk informatie en openheid te verschaffen over de producten die door hen worden gebruikt of geleverd.
2. Informatie alsmede gegevens over alle door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud te leveren en te appliceren producten, verwerkingen en onderhoudsvoorschriften maken deel uit van de overeenkomst tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer.
3. Desgevraagd kunnen op verzoek van afnemer indien beschikbaar nadere gegevens en of voorschriften worden toegezonden.

Artikel 6 - Levering en levertijd

1. Levering van de producten geschiedt op de door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer overeengekomen plaats. Een franco levering geschiedt alleen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Bij verkoop en applicatie van de vloer geschiedt de aflevering bij oplevering van het werk zoals genoemd in artikel 12.

3. De afnemer is verplicht de geleverde producten bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren.
4. Eventuele tekorten of beschadigingen, welke bij levering worden geconstateerd, dient de afnemer zo spoedig mogelijk aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud te vermelden door deze terstond op de aflevering bon, de factuur en/of het vervoersdocument aan te geven.
5. Bij gebreke van het vermelden van tekorten of beschadigingen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud gerechtigd reclames dienaangaande niet meer in behandeling te nemen, tenzij afnemer aantoon, dat het vermelden van tekorten of beschadigingen onder de gegeven omstandigheden voor afnemer onredelijk bezwarend is geweest. Geringe, in de branche toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, afmeting, kleur, maat, etc. kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
6. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud is gerechtigd in gedeelten te leveren en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren. Op alle (deel)facturen is het bepaalde in de overhavige algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
7. Levertijden worden steeds bij benadering door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud aan afnemer medegedeeld.
8. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud zal zich inspannen de opgegeven levertijd in acht te nemen, doch is voor overschrijding hiervan niet aansprakelijk anders dan ingeval van grove schuld en/of grove nalatigheid.
9. Bij excessieve overschrijding van de levertijd zullen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer in overleg treden om nadere afspraken te maken.
10. Producten, welke na het verstrijken van de (af)leveringstermijn niet door afnemer zijn afgenomen, staan gedurende vier weken na afloop van de termijn voor zijn rekening en risico te zijner beschikking in het magazijn van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud tenzij anders is aangegeven of overeengekomen.

Artikel 7 - Transport risico

1. Verzending en transport geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van afnemer.
2. Ook in geval tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer een francoplevering is overeengekomen geschiedt deze levering voor rekening en risico van afnemer.
3. Ook in geval waarin op uitdrukkelijk verlangen van de vervoerder in het vervoersdocument is bepaald dat het vervoer geschiedt voor rekening en risico van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud als afnemer van de vervoersdienst, geschiedt de verzending en het transport voor rekening en risico van afnemer.

Artikel 8 - Overmacht

1. Onder het begrip 'overmacht' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke en of onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de afnemer niet meer van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud kan worden verlangd.

2. Onder “overmacht” wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud, het personeel van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud, transport moeilijkheden, brand in het magazijn, kantoor of werkplaats van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud, overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval invoer,- en uitvoer,- verboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en bij de leveranciers van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud waardoor Malema Coatings-Vastgoedonderhoud zijn verplichtingen jegens afnemer redelijkerwijs niet (meer) kan nakomen.

3. Indien redelijkerwijs aangenomen kan worden dat de overmacht situatie van tijdelijke aard zal zijn, heeft Malema Coatings-Vastgoedonderhoud het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan.

4. Indien redelijkerwijs aangenomen dient te worden, dat de overmacht situatie van blijvende aard zal zijn, dan zullen partijen overgaan tot ontbinding van de overeenkomst en in redelijkheid in overleg treden om een nadere overeenkomst te sluiten of de gevolgen van de ontbinding af te handelen.

5. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud heeft het recht om van prestaties verricht ter uitvoering van de overeenkomst voor het tijdstip dat de overmacht situatie intrad betaling van afnemer te vorderen, ook in geval dat verdere uitvoering door de overmacht situatie redelijkerwijs onmogelijk is geworden.

Artikel 9 - Samenstelling en uitvoering

1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud dient de afnemer rekening te houden met het volgende:

a. in de vloeren die Malema Coatings-Vastgoedonderhoud legt kunnen ten opzichte van het aan de afnemer getoonde monster vooraf of tijdens de totstandkoming van de overeenkomst kleuren of glansverschillen optreden;

b. in de vloeren die Malema Coatings-Vastgoedonderhoud legt kunnen lichte oneffenheden, rollerbanen, spaanslagen of kleine glimpekkjes voorkomen.

2. De door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud opgegeven hoeveelheid materiaal, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond.

3. Per vloer kunnen lichte (kleur)afwijkingen komen deze horen bij de aard van het type vloer.

4. Per vloer kunnen oneffenheden voorkomen deze horen in beginsel tot het resultaat van de vloer tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.

5. Het uitdrukkelijk overeenkomen van het uitvlakken van oneffenheden is slechts in bepaalde gevallen mogelijk, afhankelijk van de ondergrond en de aard van het type vloer.

6. Het aanbrengen van een UV strong slijtvaste topcoating vermindert verkleuring maar sluit deze niet volledig uit. Afhankelijk van de kleur kan nog steeds een lichte mate van verkleuring optreden.

7. Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten en/of muur.

8. De gietvloer wordt op de werkvloer ter plaatsen aangebracht, op locatie worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Bij het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert de uitstraling van de vloer en kan per project verschillen.

9. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschil in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en/of ruimten binnen hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past bij de aard van het product.

10. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud is niet aansprakelijk indien gebreken bij de uitvoering ontstaan door in de werkruimte aanwezig vuil, stofdelen, insecten of ongedierte die mogelijk in de vloer terecht kunnen komen.

11. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud verzoekt afnemer alvorens de werkzaamheden van start gaan de in de opdrachtbevestiging vermelde uitvoeringsvoorwaarden goed door te nemen en na te leven. In geval afnemer vragen met betrekking tot deze uitvoeringsvoorwaarden heeft kan afnemer deze te allen tijde voor aanvang van de werkzaamheden aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud stellen.

12. De vloeren van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud zijn in beginsel niet bestand tegen schuurmiddelen, weekmakers en kleurconcentraten.

13. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud verzoekt afnemer de gebruik, onderhoud en schoonmaak adviezen op nauwkeurig op te volgen.

14. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gebreken en/of beperkingen indien de adviezen van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud met betrekking tot het gebruik, onderhoud en schoonmaak niet of niet volledig zijn nageleefd.

Artikel 10 - Goedkeuring werkzaamheden

1. Indien Malema Coatings-Vastgoedonderhoud naast de levering van het product eveneens de zorg voor de applicatie van het product door afnemer aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud is opgedragen, geschiedt de oplevering zoals bepaald in de volgende leden van dit artikel en de hierna volgende artikelen.

2. Nadat de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud is voltooid, dient afnemer binnen 72 uur aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud schriftelijk mede te delen of de werkzaamheden worden goedgekeurd.

3. In geval afnemer de werkzaamheden goedkeurt, geldt als datum van goedkeuring de dag waarop de desbetreffende goedkeuring is verzonden.

4. Indien Malema Coatings-Vastgoedonderhoud niet, binnen 72 uur nadat de opdracht zoals in de opdrachtbevestiging is vermeld is voltooid, een schriftelijke mededeling ontvangt waarin de werkzaamheden al dan niet worden goedgekeurd, worden de werkzaamheden geacht door afnemer te zijn goedgekeurd.

5. In geval afnemer de werkzaamheden niet goedkeurt dient deze een opgaaf van gebreken die de reden vormen voor de onthouding van de goedkeuring, binnen 72 uur na de voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud te overleggen.

Artikel 11 - Gebreken

1. Kleine gebreken zullen in beginsel geen reden tot onthouding van de goedkeuring mogen zijn, mits die de ingebruikneming van de vloer niet in de weg staan.
2. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud is gehouden de door afnemer opgegeven gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
3. Bij heropneming na onthouding van goedkeuring is het genoemde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
4. Bij heropneming zullen andere gebreken dan die welke binnen 72 uur na voltooiing van de werkzaamheden door afnemer aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud conform het in Artikel 10 van deze algemene voorwaarden bepaalde zijn gemeld alleen dan reden tot hernieuwde onthouding van goedkeuring kunnen zijn, indien deze gebreken na de voorgaande opneming aan de dag zijn getreden.
5. In geval van een geschil over mogelijke gebreken bij het geleverde product is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud gerechtigd om de vloer te laten beoordelen door een onafhankelijke partij.

Artikel 12 - Oplevering

1. De oplevering vindt plaats op het tijdstip waarop de werkzaamheden overeenkomstig artikel 10 en 11 van deze voorwaarden zijn of worden geacht te zijn goedgekeurd.
2. De dag waarop de werkzaamheden zijn of worden geacht te zijn goedgekeurd, geldt als het tijdstip waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
3. Indien afnemer het werk voltooid acht kan zulks schriftelijk aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud worden medegedeeld. Het tijdstip van deze mededeling geldt als tijdstip waarop de werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd.
4. Onverminderd het in de wet bepaalde en behoudens aan eventuele toepasselijke garanties door de afnemer te ontnemen aanspraken is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud na oplevering niet meer aansprakelijk voor tekortkoming aan het product en/of het geleverde werk.

Artikel 13- Aansprakelijkheid na oplevering

1. Vanaf het moment waarop het werk overeenkomstig artikel 12 als opgeleverd is beschouwd, is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen en of gebreken aan het werk.
2. Het hierboven in lid 1 bepaalde geldt niet wanneer het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud, de leverancier, onderaannemer of diens personeel een verborgen gebrek bevat en door afnemer van een zodanig verborgen gebrek binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud is gedaan.
3. Een gebrek is slechts dan als een verborgen gebrek aan te merken ingeval het gebrek ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de goedkeuring van het werk, als bedoeld in artikel 10 en 11 door de afnemer niet onderkend is en gezien de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet door afnemer onderkend had kunnen worden.

Artikel 14 – Verzoek tot wijziging tijdstip aanvang werkzaamheden

1. Bij eventuele verzoeken tot wijziging van de gemaakte afspraken met betrekking tot de dag en het tijdstip waarop de werkzaamheden zouden worden uitgevoerd, dient de afnemer deze wijzigingen in een zo vroeg mogelijk stadium aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud door te geven.
2. Verzoeken tot wijziging van de gemaakte afspraken met betrekking tot de dag en het tijdstip waarop de werkzaamheden zouden worden uitgevoerd dienen uiterlijk zes weken voor de aanvang van de werkzaamheden aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud te worden doorgegeven.
3. Verzoeken tot wijziging van de gemaakte afspraken met betrekking tot de dag en het tijdstip waarop de werkzaamheden zouden worden uitgevoerd na zes weken voor de aanvang van de werkzaamheden zijn in beginsel te laat.
4. Te laat ingediende verzoeken tot wijziging van gemaakte afspraken kunnen tot gevolg hebben dat de datum van de werkzaamheden wordt uitgesteld en/of dat de afnemer Malema Coatings-Vastgoedonderhoud schadeloos dient te stellen voor kosten van capaciteitsverlies.

Artikel 15 - Verplichting van de afnemer

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst is de afnemer verplicht om:
 - De ruimte(n) waar de vloer wordt gelegd ontruimd, schoon en stofvrij gereed te houden;
 - De werkruimte(n) tochtvrij aan te leveren;
 - Zorg te dragen dat de dek- ondervloer bij aanvang van de werkzaamheden droog (zoals omschreven in artikel 16) is;
 - Te garanderen dat in de twee weken voorafgaande aan de aanvang van de werkzaamheden de dek- ondervloer niet in aanraking met water of ander vocht is geweest;
 - Zorg te dragen dat de gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloerwerkzaamheden en minimaal 48 uur na aanbrengen van de vloer de temperatuur in de werkruimte(n) niet onder de 18 graden Celsius komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80% is;
 - Zorg te dragen dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden noch dat de gelegde vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en/of (vloeibare) stoffen en/of gassen;
 - Bij uitvoering van de werkzaamheden in de open lucht de werkplaats te voorzien van een overkapping welke vooraf wordt goedgekeurd door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud. De kosten voor het aanleggen van een overkapping komen voor rekening van afnemer;
 - Zorg te dragen voor voldoende water en elektriciteit (320/380v), verlichting van bovenaf (geen bouwlampen) en verwarming van de werkruimte(n) gedurende de werkzaamheden;
 - Zorg te dragen dat Malema Coatings-Vastgoedonderhoud de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat andere bedrijven in dezelfde periode in dezelfde ruimte(n) werkzaam zijn;

- Zorg te dragen voor een onbelemmerde toegang tot de werkruimte(n) onder meer voor aanvoering van de benodigde materialen.

2. Bij niet-nakoming van de in het eerste lid vermelde verplichtingen is de afnemer gehouden de schade die Malema Coatings-Vastgoedonderhoud hierdoor lijdt, onder meer ten gevolge van stagnatie, andersoortig tijd- en of capaciteit verlies te vergoeden;

3. In geval afnemer niet voldoet aan deze verplichtingen dan draagt afnemer het volledige risico van eventuele gebreken in de op te leveren vloer.

Artikel 16 - Speciale bepalingen bij ondergronden

1. Alle ondergronden waarop door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud werkzaamheden worden verricht moeten voldoen aan de hieronder gestelde eisen. Dat geldt ook voor eventuele aanvullingen op de offerte en/of overeenkomst.

2. Bij Cement gebonden ondergronden:

a. Minimaal vier weken geleden gelegd/aangebracht;

b. Één cm laagdikte per week verouderingsperiode;

c. Na deze verouderingsperiode mag het vochtpercentage in de ondergrond niet hoger liggen dan 4%, hetgeen op 2 cm diepte gemeten wordt met een daarvoor geschikte vochtmeter;

d. De ondergrond dient vlak en strak te zijn afgewerkt;

e. Er mag niet worden nagepoederd met cement en mag geen cementlijm laag voorkomen;

f. Zandcement afwerklagen dienen goed hechtend te zijn en goed verdicht te worden aangebracht;

g. Eventuele afschoten moeten in de ondergrond zijn aangebracht;

h. De ondergrond moet volkomen droog en schoon zijn. Bekistingolie, was, siliconen, toeslagstoffen e.d. mogen niet in/op de ondergrond aanwezig zijn. De werkruimte(n) dienen schoon te zijn;

i. Gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden e.d. mogen niet aanwezig zijn;

j. De benodigde dilatatie,- en /of schijnvoegen moeten in de grond aanwezig zijn;

k. De ondergrond dient waterdicht te zijn om mogelijke dampspanning onder de kunststof afwerklagen te voorkomen. Eventueel kan bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van een waterdicht folie onder het beton.

3. Bij Anhydriet gebonden ondergronden:

a. Minimaal vier weken gelegd/aangebracht;

b. Één cm laagdikte per week verouderingsperiode.

c. Na deze verouderingsperiode mag het vochtpercentage in de ondergrond niet hoger liggen dan 0,5%, hetgeen op 2 cm diepte gemeten wordt met een daarvoor geschikte vochtmeter;

d. De ondergrond dient vlak en strak te zijn afgewerkt;

- e. Er mag niet worden nagepoederd en mag geen lijmlaag (huidje) voorkomen;
- f. De ondergrond moet volkomen droog en schoon zijn. Bekistingolie, was, siliconen, toeslagstof e.d. mogen niet aanwezig zijn. De werkruimte(n) dienen schoon te zijn;
- g. Gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden e.d. mogen niet aanwezig zijn;
- h. De benodigde dilatatie,- en /of schijnvoegen moeten in de grond aanwezig zijn;
- i. De ondergrond dient waterdicht te zijn om mogelijke dampspanning onder de kuststof afwerklagen te voorkomen. Eventueel kan bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van een waterdicht folie onder de anhydrietvloer.

4. Bij houten ondergronden:

- a. de ondergrond dient in zijn geheel te worden afgetimmerd met watervaste platte platen, welke vormvast dienen te zijn;
- b. de ondergrond dient deugdelijk te zijn geplaatst en berekend te zijn op de belasting van het gebruik;
- c. bij applicatie op houten ondergronden (lees ook : underlayment, multiplex, parket, fermacell) blijft door werking van de ondergrond (bijv. als gevolg van verschillen in temperatuur en luchtvochtigheid) een doortekening van de platen of schrootjes in de vloer mogelijk zichtbaar.

5. Overige ondergronden

- a. De hiervoor te stellen eisen worden door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud per geval bekeken en aangegeven, bijvoorbeeld per offerte.

6. Algemeen

- a. Het volgen van bovenstaande en eventueel aanvullende voorschriften/eisen is een essentieel vereiste voor een goede uitvoering van het werk c.q. het eindresultaat. Niet inachtneming hiervan door de afnemer heeft tot gevolg dat tekortkomingen in het werk worden geacht hierdoor te zijn ontstaan. Dit betekent dat Malema Coatings-Vastgoedonderhoud in een dergelijk geval geen verantwoordelijkheid voor het eindresultaat kan en zal dragen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen is voorts niet in de opdracht begrepen om bij aanvaarding van werk een diepgaand technisch onderzoek in te stellen naar de kwaliteit en samenstelling van de ondergrond en/of de overige omstandigheden, welke bepalend zijn voor het werk.

Op de afnemer rust de plicht alle hieromtrent bij afnemer bekende en van belang zijnde gegevens aan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud te verstrekken en zo nodig, in overleg met Malema Coatings-Vastgoedonderhoud, een technische inspectie te laten plaatsvinden voor rekening van afnemer. Eveneens is de controle op de vlak,- en onvlakheid, het waterpas leggen van de vloer, het afschot e.d. niet in de overeenkomst inbegrepen. Het op het juiste peil brengen van de ondervloer dient voor de aanvang van het werk door de afnemer voor zijn risico te geschieden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17 - Meer- en minder werk

- 1. Bij meer- of minder werk dan overeengekomen tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer in de offerte en/of opdrachtbevestiging vindt een verrekening van kosten plaats.

2. Bij wijziging van de overeenkomst tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en de afnemer vindt een verrekening van kosten plaats.
3. Bij afwijking van de bedragen van stelposten overeengekomen tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer in de offerte en/of opdrachtbevestiging vindt een verrekening van kosten plaats.
4. Bij afwijking van de benodigde hoeveelheid materialen die is overeengekomen vindt een verrekening van kosten plaats.

Artikel 18 - Risico overgang

1. Na oplevering van de werkzaamheden zoals vermeld in artikel 12 van deze voorwaarden komen alle risico's met betrekking tot de vloer voor rekening van afnemer.
2. Onverminderd het bepaalde in de wet wordt het opgeleverde pas eigendom van de afnemer nadat de afnemer heeft voldaan aan zijn uit deze rechtsverhouding voortvloeiende betalingsverplichtingen.
3. Zolang Malema Coatings-Vastgoedonderhoud het eigendomsrecht over het opgeleverde toekomt, verplicht de afnemer zich jegens Malema Coatings-Vastgoedonderhoud om het (op)geleverde zorgvuldig te behandelen.

Artikel 19 - Garantie

1. Garantie op het (op)geleverde wordt alleen verleend, indien dit uitdrukkelijk vooraf schriftelijk tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en afnemer is overeengekomen.
2. De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk dan wel – indien dit eerder heeft plaatsgevonden – na voltooiing van de werkzaamheden.
3. Een beroep van de afnemer op de garantie ontslaat afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen en wordt pas in behandeling genomen, nadat de afnemer volledig aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Bij de polyurethaan gietvloer green line verleent Malema Coatings-Vastgoedonderhoud een standaard garantieperiode van vijf jaren.
5. Bij epoxy gietvloeren, polyurethaan gietvloer a300, polyurethaan gietvloer Blue Line, troffelvloeren, grindvloeren, design betonvloeren verleent Malema Coatings-Vastgoedonderhoud een standaard garantieperiode van drie jaren.
6. Bij coatingvloer systemen verleent Malema Coatings-Vastgoedonderhoud een standaard garantieperiode van 1 jaar.
7. Wanneer een rechtsgeldig beroep op de garantievoorwaarden wordt gedaan is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud bereid om maximaal de dagwaarde van het product te vergoeden. De dagwaarde wordt berekend door middel van een lineaire afschrijving per jaar waarbij per vloer systeem de levensduur gelijkgesteld wordt met de door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud standaard verleende garantieperiode.
8. Onder garantie wordt verstaan dat de kunststofvloer deugdelijk is opgeleverd.
9. Bij polyurethaan gietvloeren valt de UV-stabiliteit niet onder de garantievoorwaarden, tenzij gekozen is voor de PU Gietvloer Green Line variant.

10. Bij epoxy gietvloeren, grindvloeren, troffelvloeren, design betonvloeren en coatingvloer systemen wordt de kleurechtheid in beginsel niet gegarandeerd.

11. Bij polyurethaan gietvloeren, design betonvloeren, epoxy gietvloeren, troffelvloeren, grindvloeren en Coatingvloer systemen wordt hechting gegarandeerd voor de aangegeven garantieperiode per systeem. Tenzij de onthechting ontstaat wegens gebreken in de ondergrond, dergelijke gevallen vallen buiten de garantie.

12. In geval autobanden de toplaag bij een polyurethaan gietvloeren met 2k toplaag week maken valt dit buiten de garantie. In geval autobanden de toplaag van epoxy gietvloeren met 1k toplaag week maken valt dit binnen de garantie, mits de vloer chemisch is uitgehard voor een periode van 7 dagen na de uitvoering van het werk. In geval autobanden de toplaag bij coating vloer systemen die niet zijn afgewerkt met een toplaag week maken valt dit binnen de garantie, mits de vloer chemisch is uitgehard voor een periode van 7 dagen. Bij bepaalde type autobanden kunnen bruine vlekken in de vloer ontstaan, dit valt tevens bij alle vloersystemen buiten de garantie.

13. Beschadigingen in de kunststof vloersystemen door vocht in de ondergrond vallen buiten de garantie. Op dampopen coatingsystemen wordt een garantie verleend bij vochtige ondergronden tot een vochtgehalte van 6%.

14. Scheuren in de kunststof vloer systemen door werking van de ondergrond vallen buiten de garantie. Mechanische beschadigingen, krassen, verkleuring, lichte spaanslagen, lichte rollerbanen en aanzetten in de toplaag vallen buiten de garantie. Ook indien vuil in de nog natte vloer terecht is gekomen vallen mogelijke ondeugdelijkheden buiten de garantie.

15. Slijtage en/of beschadigingen in de kunststof vloer systemen welke veroorzaakt worden door verkeerd gebruik, krassen, schokken, verkeerde schoonmaakmethoden, ongelukken of soortgelijke gebeurtenissen vallen buiten de garantie.

16. Door het plaatsen van glasvlies over scheuren, schijnvoegen en dilataties wordt de kans op doortekeningen van een bewegende ondergrond verlaagd. Indien ondanks de plaatsing van glasvlies op de vloer doortekeningen van een bewegende ondergrond voorkomen valt dit buiten de garantie.

17. Bij de uitvoering van garantiwerkzaamheden is de afnemer gehouden onze adviezen en instructies in acht te nemen.

18. Indien de afnemer de instructies van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud niet opvolgt kunnen de garantievoorwaarden komen te vervallen.

Artikel 20 - Gebruiksaanwijzingen

1. De door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud aangegeven gebruiksaanwijzingen en toepassingsvoorschriften van producten van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud zijn gebaseerd op algemene ervaringsregels en dienen als adviezen te worden beschouwd. Deze adviezen dienen te allen tijde te worden nageleefd.

2. Indien afnemer de adviezen van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud niet opvolgt en/of naleeft kan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud de afnemer geen waarborg voor het gewenste eindresultaat blijven garanderen.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid

1. Onverminderd al hetgeen hieromtrent is bepaald in de onderhavige algemene voorwaarden is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud voor tekortkomingen en/of gebreken van producten van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en/of bij de uitvoering van een werk slechts aansprakelijk ingeval sprake is van opzet of grove schuld.

2. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsstagnatie, gederfde inkomsten, etc. De aansprakelijkheid van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud van de door afnemer geleden schade bedraagt te allen tijde hoogstens het bedrag van de opdracht.

Artikel 22 - Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto bij (af/op)levering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking.

2. Iedere betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud gemaakte invordering,- en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

3. Ingeval de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, tot liquidatie van afnemers bedrijf overgaat, overlijdt dan wel onder curatele wordt gesteld, wordt al hetgeen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud van de afnemer te vorderen heeft terstond opeisbaar en is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud gerechtigd de overeenkomst(en) met de afnemer, zonder dat hierover enige rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang voor ontbonden te verklaren; alles onverlet het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

4. Door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud kan een voorschotbetaling worden gevraagd, welk voorschot trekt tot zekerheid van de aan afnemer in rekening te brengen werkzaamheden en materialen. Een voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht, hierover wordt geen rente vergoed.

5. Een voorschot van 50% is gebruikelijk, welke uiterlijk 8 dagen voor aanvang van de werkzaamheden op de rekening ontvangen moet zijn van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud. De overige 50% dient na oplevering voldaan te worden, binnen 8 dagen tenzij anders is overeengekomen met afnemer.

5. Het is Malema Coatings-Vastgoedonderhoud toegestaan de uitvoering van de overeenkomst niet eerder aan te laten vangen of voort te zetten dan het moment waarop de betaling van de (aanvullende) voorschot/factuur is ontvangen.

Artikel 23 - Annulering opdracht

1. Bij annulering door de afnemer nadat de opdrachtbevestiging door de afnemer is ondertekend, wordt door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud 50% van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen prijs in rekening gebracht.

2. Bij annulering door de afnemer nadat de opdrachtbevestiging is ondertekend en binnen 30 dagen voor de overeengekomen uitvoerdata van de opdracht, wordt door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud 80% van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen prijsafspraken in rekening gebracht.

3. Bij annulering door de afnemer nadat de opdrachtbevestiging is ondertekend en binnen 1 week voor de overeengekomen uitvoerdata van de opdracht, wordt door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud een toereikend bedrag van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen prijsafspraken in rekening gebracht.

Artikel 24 - Overeenkomst

1. Wanneer u in uw hoedanigheid van eigenaar/groot aandeelhouder namens een onderneming/vennootschap met Malema Coatings-Vastgoedonderhoud een overeenkomst aangaat, bent u naast de vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de kosten gemoeid met onze rechtsbijstand.

Artikel 25 - Rente en kosten

1. Indien betaling niet op de in opdrachtbevestiging overeengekomen termijn/datum heeft plaats gevonden, is afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf voormelde termijn/datum de wettelijke dagrente per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Voorts komen alsdan voor rekening van de afnemer alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

2. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens het incassotarief, als opgenomen in het Rapport Voorwerk 2, met in alle gevallen een minimum bedrag van €450,00.

Artikel 26 - Eigendomsvoorbehoud

1. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud heeft een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud geleverde zaken ter zake de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Malema Coatings-Vastgoedonderhoud aan de wederpartij krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de afnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Afnemer is verplicht zich te onthouden van iedere behandeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.

2. Wanneer de afnemer in zijn hoedanigheid van eigenaar/groot aandeelhouder namens een onderneming/vennootschap met Malema Coatings-Vastgoedonderhoud een overeenkomst aangaat, is deze in persoon naast de vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de (betalings)verplichtingen uit deze overeenkomst.

Artikel 27 - Toepasselijk recht/geschillen

1. Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Malema Coatings-Vastgoedonderhoud en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen houden het recht om via de civiele rechter conservatoire maatregelen te nemen en voorlopige voorzieningen te vragen bij de voorzieningsrechter van de bevoegde Rechtbank.

3. In voorkomende gevallen kan Malema Coatings-Vastgoedonderhoud ervoor kiezen een geschil voor te leggen aan de bevoegde civiele rechter, wanneer dit geschil naar het oordeel van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud zich voor geschillenbeslechting door de gewone rechter beter leent.

4. Geschillen die tot de competentie van de sector kanton van de rechtbank behoren kunnen ter keuze van de meest gereede partij aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.

5. Bij gerechtelijke procedures is de rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd. Wanneer het geschil tot de competentie van de sector kanton behoort en hieruit de bevoegdheid van een andere rechtbank volgt, is deze bevoegd.

Artikel 28 - Vloerverwarming

1. Voordat de kunststofvloer wordt geplaatst dient de vloerverwarming zijn thermische belasting volledig te hebben gehad. Hierdoor kan de ondergrond zich zetten en is de kans kleiner dat een bewegend ondergrond zich aftekent in de kunststofvloer. De afnemer dient de installatievoorwaarden van de leverancier van de vloerverwarming in acht te nemen.

2. Vloerverwarming moet minimaal 2 keer de gehele opwarm- en koelcyclus doorlopen hebben.

3. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud gaat ervan uit dat de afnemer de installatie en gebruiksvoorschriften van het vloerverwarming systeem heeft doorgenomen en zorgvuldig naleeft.

4. Malema Coatings-Vastgoedonderhoud is niet aansprakelijk voor het aftekenen in de kunststofvloer / gietvloer door beweging van de ondergrond door de vloerverwarming.

Artikel 29 - Checklist (en)

1. Om een rechtsgeldig beroep te kunnen doen op deze algemene voorwaarden dient de afnemer te allen tijde de ontvangen checklist (en) van Malema Coatings-Vastgoedonderhoud na te leven.